

## La comunicación efectiva: estrategia para transformar la enseñanza y fomentar la convivencia en el ámbito educativo

*Effective communication: a strategy to transform teaching and promote coexistence in the educational environment*

DOI: <https://doi.org/10.61210/tarama.v2i3.111>

<sup>a</sup>Giovana Melva Leon Amaro<sup>1</sup>

e\_20212000171@uncp.edu.pe

<https://orcid.org/0009-0002-6121-817X>

<sup>1</sup>Universidad Nacional del Centro del Perú

Recibido: Agosto, 2024

| Aceptado: Noviembre, 2024

| Publicado: Diciembre, 2024

### RESUMEN

El desarrollo de la Comunicación efectiva basada en evidencias ha generado la necesidad de profundizar esta información dentro de los colegios peruanos. El objetivo de esta investigación fue profundizar la estrategia de la comunicación efectiva como transformadora del ámbito educacional. Ante esto, el enfoque consistió en una revisión de artículos en diversos buscadores especializados como Scopus, Dialnet, Redalyc, Alicia, Scielo, Semantic scholar, tanto anteriores como actualizados. 20 investigaciones que sintetizan valiosa información. Siendo el cuestionario el instrumento mayormente usado. En conclusión, hay diversas investigaciones que demuestran que la aplicación de la presente estrategia mejora el proceso enseñanza y aprendizaje. Se necesita investigar más sobre la aplicación de la comunicación efectiva en los colegios peruanos.

**Palabras clave:** *comunicación efectiva, transformación, enseñanza.*

### ABSTRACT

The development of evidence-based effective communication has generated the need to deepen this information within Peruvian schools. The objective of this research was to deepen the strategy of effective communication as a transformer of the educational field. Given this, the approach consisted of a review of articles in various specialized search engines such as Scopus, Dialnet, Redalyc, Alicia, Scielo, Semantic scholar, both previous and updated. 20 investigations that synthesize valuable information. The questionnaire being the most commonly used instrument. In conclusion, there are various investigations that demonstrate that the application of this strategy improves the teaching and learning process. More research is needed on the application of effective communication in Peruvian schools.

**Keywords:** *effective communication, transformation, teaching.*

## INTRODUCCIÓN

En estos últimos días resulta difícil comunicarse efectivamente de forma adecuada y pertinente. Por lo que es imperante aplicar estrategias comunicativas a la hora de emitir o recibir información.

La comunicación efectiva, denominada en múltiples entornos, sin embargo carece significativamente de una aplicación que genere un progreso ascendente y positivo entre los sujetos involucrados, en este caso los estudiantes, docentes y padres de familia.

La comunicación efectiva resulta crucial hoy en las aulas, en entornos educativos, donde hay estudiantes con verdaderos problemas, solo mencionar conflictos intra e interpersonales que les toca asumir y por ende lo mismo ocurre con los docentes a cargo de éstos. Donde la superioridad marcada por el docente se visualiza desde el primer contacto, por ser el adulto. (Vanga y Fernández, 2016).

Como sustenta Vargas et al. (2023)

Cada individuo, al expresarse ya sea de forma escrita u oral, contribuye un significado y matices únicos a las palabras, alcanzando edificar comentarios e información con un estilo muy particular, compilándose en una red de comunicación distinta que el docente tiene que acudir diversamente.

La convivencia del docente con sus estudiantes, en ese día a día, puede afirmar que urge una comunicación efectiva, siendo requisito vital para respaldar y cumplir con el perfil de egreso. (Ministerio de Educación, 2019).

Como postula Rodas (2017)

Mediante la revisión de la literatura se puede abstraer de las investigaciones, a través de un plan de mejora se gestiona la implementación dentro de las aulas, y se fortalece los canales comunicativos, con la planificación de actividades que permitan a los estudiantes y docentes a colaborar e intercambiar ideas con más tiempo y así consolidar relaciones personales y trascender de lo académico a lo emocional, a largo plazo se observará mayores resultados.

Por ende, es importante rescatar estas experiencias, donde es beneficioso el proceso de compartir ideas, pensamientos, conocimientos e información de la forma más comprensible para el receptor del mensaje, por ello la claridad, la escucha activa y sobre todo la empatía, requisitos indispensables para practicar una comunicación efectiva en el aula. (Chandra et al., 2018).

Según Poveda et al., (2024) “la comunicación efectiva se obtendrá siempre y cuando el estudiante/docente expresa sus sentimientos, pensamientos con claridad, soslayando mensajes confusos”. (p. 5).

Las palabras deben ser seleccionadas de acuerdo al contexto comunicativo, y sin duda en las aulas se encuentra heterogéneas situaciones, Con ese conocimiento los miembros de la comunidad educativa, cautelosamente expresarse por escrito u oralmente.

## La comunicación efectiva en el aula

Jaramillo (2017). Es una competencia esencial en la labor pedagógica para enseñar significativamente. No sólo es transferir conocimientos, al contrario, adaptar nuestro mensaje a las necesidades de los estudiantes, usando estratégicamente la comunicación, en bien de una convivencia segura y viable en bienestar del estudiante, (p.46)

Como argumenta Minedu (2019) “...los estudiantes encuentren en su institución educativa un lugar donde puedan expresarse y participar activamente ejerciendo su ciudadanía; para luego pasar de la participación protocolar a la participación efectiva”

Es importante ser conscientes de que las barreras dificultan la comunicación efectiva, tales como la limitada claridad en los mensajes, percepciones erróneas. Centrarnos en estos aspectos para solidificar una interacción más efectiva en los estudiantes, fomentando un aprendizaje positivo y en la construcción compartida de competencias y habilidades.

Hernández et al., (2019) “para lograr una comunicación efectiva son de vital importancia las funciones y las percepciones que se determinan de acuerdo al contexto educativo”.

No olvidemos que la comunicación efectiva es una herramienta significativa en la gestión educativa. “Basándose en las habilidades de comunicación que son importantes en el desarrollo de relaciones horizontales, con la aplicación de canales oportunos para eliminar barreras que dificulten la comunicación efectiva” (Fontalvo et al., 2021).

De acuerdo con Cuadrado y Fernández (2011) la capacidad de comunicación efectiva de un docente y su capacidad de empatía es fundamental para interpretar los mensajes de los estudiantes y así innovar un sistema relacional entre estudiantes y docentes.

Como efecto, dicha comunicación efectiva permitirá crear un aula dinámica, donde los recursos y estrategias utilizados se conviertan en catalizadores para el intercambio de ideas, la creatividad, el aprendizaje significativo, la cooperación y la motivación de los estudiantes.

Ante esto afirma La Madriz (2013) “es clave que el docente aplique una cosmovisión dinámica donde establezca una comunicación efectiva en situaciones reales, es decir de acuerdo a las necesidades, intereses y demandas de los estudiantes, orientando su visión y misión a una conexión significativa”.

Ante las problemáticas actuales y preocupantes, como el bullying, acoso escolar, deserción y fracaso escolar, sojuzgar sus comportamientos desde un punto de vista, de acuerdo a la diferenciación de generaciones, depende del tipo de comunicación que se regula y obviamente se necesita de una salvaguarda urgente: una comunicación efectiva. (Petrone, 2021, p.189)

La comunicación efectiva es comprensiva, conciliadora y condescendiente para comprimir y fortalecer las relaciones interpersonales, un insumo clave en las aulas, mejore interacciones escolares.

La Madriz (2013) “Es necesario pasar de una comunicación tradicional a una comunicación efectiva, promocionando la escucha activa y la empatía, cambios medulares de las estrategias didácticas de comunicación del docente en el aula”. (p.18).

Moreno, L. (2009) “Sólo a través de la comunicación efectiva es posible crear una

visión compartida que vincule los intereses personales y organizacionales”; por ello, la comunicación no debe ser mezquina, al contrario, se convierte en un elemento fundamental de la planificación estratégica para lograr la integración y la interacción del capital humano, el estudiante”.

Sin duda, las destrezas que se aplican en la comunicación efectiva son primordiales en el ámbito escolar, como por ejemplo en los grupos etarios del nivel inicial, primario y secundario con sus propias especificidades, son puntos importantes para las políticas educativas, obteniendo como resultados buenos profesionales y ciudadanos más comprometidos, debido a la implementación de la comunicación efectiva. (Tafur, 2023, p. 19)

En base al postulado de Diamond, et al (2011) “es vital analizar los nuevos conceptos de la competencia comunicación efectiva, como tal”.

Este cambio de concepción impacta significativamente en la enseñanza, ya que requiere que el estudiante asuma un rol activo en su aprendizaje. En este contexto, enseñar y aprender sobre comunicación, así como desarrollar las habilidades relacionadas, implica activar estrategias efectivas para procesar e interpretar textos.

Esto incluye no solo el dominio de la lengua, sino también el conocimiento de la materia académica y del entorno global. Además, en entornos multidisciplinares y de aprendizaje de lenguas extranjeras, la construcción negociada de significado cobra especial relevancia, al fomentar una interacción dinámica y colaborativa entre los participantes. Tapia, 2024, p.42)

Reddy (1979) “Esta transformación conceptual impacta en el ámbito educativo, al requerir que el estudiante asuma un papel más participativo en su proceso de aprendizaje”. (p. 308).

La comunicación efectiva es donde el emisor y el receptor codifica un mensaje en forma similar. Así, el mensaje es transmitido de forma exitosa. Tanto la intención del mensaje dado y la comprensión del significado. (Huaylla, 2021, p.2).

Véliz, I. (2017) “La comunicación es un proceso que admite al ser humano, no solo comunicarse con sus pares, sino coexistir con éstos, bien sea en un ambiente familiar, escolar, empresarial, entre otros. (p.2).

Sin duda, es importante la convivencia escolar, la presencia de la comunicación es el puente que une a los estudiantes y docentes en una armonía grupal.

Por su parte Rubio (2022) sostiene

Considera que las relaciones sociales se definen por medio de una comunicación efectiva, siendo una estrategia fundamental para mejorar las necesidades, problemas y dificultades entre los integrantes de la comunidad educativa mejora las relaciones humanas, por medio de ellas se puede identificar necesidades, problemas, dificultades, entre los miembros de la Institución Educativa.

La comunicación efectiva es compartir pensamientos, ideas, conocimientos e información, de la forma más comprensible y clara en distintos contextos comunicativos, como, por ejemplo, en clases de matemáticas, lingüística, y otros. Ello respalda Chandra, et al. (2018), “puntos clave como la empatía, claridad y escucha activa, como parte de la comunicación

efectiva, y como soporte social para interrelacionarnos con los protagonistas de la educación”.

Según Poveda et al (2024) “la comunicación efectiva mejora las relaciones interpersonales, que promueve un mejor entorno favorable para que retornen los estudiantes al colegio”.

Las políticas educativas lo deben tener claro que la mayor inversión en estos aspectos canalizará positivamente en el perfil de egreso de los estudiantes según el Proyecto Educativo Nacional 2036.

Complementando esta afirmación Quintero, E. (2013) demuestra:

Sin la comunicación efectiva, no lograríamos evitar la deserción o fracaso escolar, por ello se busca que por medio de los mensajes se inicie una comunicación de tipo empática, demostrando que la docente está atenta a sus dudas o consultas.

Es importante resaltar que el rol del docente como facilitador y/o mediador para construir un aprendizaje idóneo. Para integrar paulatinamente al proceso enseñanza – aprendizaje.

El sentido de la Educación Básica Regular del Estado Peruano, es sembrar progresivamente el compartir experiencias en diversos ámbitos escolares, y eso se refleja en un aprendizaje significativo, colaborativo y efectivo entre los estudiantes, así lo señala Talent promoter y coach ejecutiva LHH DBM Perú. (El Peruano, 2022).

Sostiene Patiño, M. (2020) Para que la comunicación efectiva se consolide con el tiempo dentro de una Institución Educativa se necesita contar con ciertos pilares fundamentales como la planificación, dirección y control. La coherencia que proporciona la comunicación efectiva entre los objetivos y acciones parametrados en el Proyecto Educativo Institucional.

Por lo general la comunicación permite solucionar conflictos, y como dice Cabrera, R. (2024) “Una comunicación efectiva asiste a cimentar vínculos sólidos, promocionar confianza y facilitar la implementación de cambios transformacionales en los colegios”

## METODOLOGÍA

El método estuvo basado en RSL Revisión Sistemática de la Literatura fundada en los patrones y procesos. Búsqueda y curación de los artículos; el proceso de búsqueda y curación se estableció siguiendo 5 etapas: detección, copia, tamizaje, elección y parcialidad. La detección se basó en el sondeo de artículos de la data de Scopus, Dialnet, Redalyc, Alicia, Scielo, Academia de diversos años. Como la palabra clave CE se ha usado por la literatura académica. La etapa de copia comprobó excluir artículos similares. En la etapa de tamizaje se centró en los estudios que tenían palabras clave CE. La etapa de elección circunscribió los estudios cualitativos y cuantitativos de la CE en el ámbito peruano. La etapa de la parcialidad estableció en base al código de ética de la investigadora.

## RESULTADOS

Realizada la investigación se toma en cuenta las bases teóricas y metodológicas realizadas, nos permitan verificar que los ejemplos mencionados anteriormente muestran cuán poderoso resulta la Comunicación efectiva. Por lo tanto, los docentes deben considerar seriamente los

factores que influyen para una eficiente comunicación dentro de los ámbitos educativos. En general, no promover una adecuada comunicación efectiva podría generar limitaciones o deserción escolar, que lamentablemente los estudiantes y docentes cuando no la usan impiden las relaciones interpersonales, clave fundamental para lograr aprendizajes significativos.

### CONCLUSIONES

Es fundamental destacar que un asesor debe desarrollar una comunicación efectiva con sus estudiantes, siendo plenamente consciente de la responsabilidad que tiene en influir positivamente en su rendimiento académico. Una comunicación efectiva no solo potencia el aprendizaje, sino que también fomenta un vínculo de confianza que contribuye a evitar la deserción escolar.

1. Es fundamental reconocer que, detrás de cada estudiante, existe una persona con esperanza y el deseo de superarse; por ello, los asesores deben motivar, orientar y brindar apoyo constante. Este enfoque promueve el compromiso del estudiante y mejora sus resultados académicos y personales, favoreciendo su permanencia y éxito en el entorno escolar.

2. La comunicación efectiva es un arte que requiere cuidado al expresar ideas y es clave para el interaprendizaje, las buenas relaciones humanas y una gestión educativa eficiente.

3. A pesar de su importancia, muchas instituciones educativas carecen de una comunicación efectiva, lo cual limita el desarrollo de una gestión pedagógica dinámica. Es necesario fortalecer la red de comunicación en los centros educativos.

4. La responsabilidad docente implica atender la diversidad de necesidades de aprendizaje de los estudiantes mediante el monitoreo y acompañamiento continuo. Esto ayuda a brindar oportunidades diferenciadas, reducir brechas y prevenir el rezago, la exclusión y la deserción escolar.

5. Una retroalimentación efectiva debe adoptar un enfoque holístico que contemple aspectos cognitivos, emocionales y sociales del aprendizaje. Debe ser motivadora, respetuosa y adaptada a cada estudiante, generando un ambiente de confianza y colaboración.

6. La comunicación efectiva es esencial para lograr mejoras sostenibles en la gestión de los colegios secundarios.

7. El aprendizaje de la comunicación efectiva se inicia en el hogar y en las instituciones educativas, desarrollándose y fortaleciéndose a lo largo de la vida a través de los vínculos laborales y afectivos.

8. La retroalimentación efectiva es uno de los factores más influyentes en el aprendizaje, reforzando la necesidad de una comunicación educativa constante, transparente y eficaz.



## REFERENCIAS

- Akmajian, A., et al. (1990): *Linguistics. An Introduction to Language and Communication*. Cambridge: MIT Press.
- Bryk, A. S., Gomez, L. M., Grunow, A., & LeMahieu, P. G. (2015). *Learning to improve: How America's schools can get better at getting better*. Harvard Education Press.  
<https://doi.org/10.4135/9781452284894>
- Cabrera Campos, R. (2024). El liderazgo transformacional directivo y la comunicación efectiva docente en la Institución Educativa "Misael Palacios Ruíz" N° 16491-Las Pirias, Chirinos, San Ignacio, Cajamarca, 2019. <https://www.base-search.net/Search/Results?q=coll:ftunivncajamarca>
- Chandra, K., Chand, N. y West, K. (2018). Organizational Climate of Secondary Teacher Education Institutions in West Bengal. Index in Cosmos, 9(9), [https://www.researchgate.net/publication/305818175\\_Organizational\\_Climate\\_of\\_Teacher\\_Education\\_Institutions\\_in\\_West\\_Bengal\\_in\\_relation\\_to\\_Teacher\\_Educators'\\_Motivation\\_to\\_Work](https://www.researchgate.net/publication/305818175_Organizational_Climate_of_Teacher_Education_Institutions_in_West_Bengal_in_relation_to_Teacher_Educators'_Motivation_to_Work)
- Cuadrado, G. I., y Fernández, A. I. (2011). *La comunicación eficaz con los alumnos*. Wolters Kluwer España, S. A.
- Diamond, A., Walkley, L. & Scott-Davies, S. (2011): *Global graduates into global leaders*. London: CIHE.
- El peruano. (26 octubre 2022,). *Comunicación efectiva como parte de tu marca personal*. <https://elperuano.pe/noticia/113726-comunicacion-efectiva-comoparte-de-tu-marca-personal>
- Espinoza, Luís. (2009). *Comunicación efectiva para el logro de una visión compartida*. CULCyT: Cultura Científica y Tecnológica, ISSN 2007-0411, N°. 32, 2009, pags. 5-19.
- Fontalvo, Y. S., y Ventura, A. J. (2021). *Comunicación efectiva: Estrategia de mediación para el fortalecimiento del diálogo entre docentes y padres de familia [Maestría en Educación, Universidad de la Costa]*. <https://hdl.handle.net/11323/7965>
- Fullan, M. (2007). *The new meaning of educational change* (4th ed.). Teachers College Press. <https://doi.org/10.1111/j.1467-873X.2006.00358.x>
- Hattie, J. (2012). *Visible learning for teachers: Maximizing impact on learning*. Routledge. <https://doi.org/10.4324/9780203181522>
- Hernández Rosado, Míriam, Lluesma Rojas, Mileny de la Caridad, & De Veras Olivera, Belkis. (2019). *Hacia una comunicación eficaz*. *Revista Cubana de Educación Superior*, 38(2), . Epub 01 de agosto de 2019. Recuperado en 11 de noviembre de 2024, de [http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci\\_arttext&pid=S0257-43142019000200006&lng=es&tlng=pt](http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0257-43142019000200006&lng=es&tlng=pt).
- La Madriz (U.E. "Creación San Diego Norte"), L., & La Madriz (UC), J. (2013). 4. *Comunicación efectiva como estrategia didáctica para potenciar el proceso de*

- enseñanza y aprendizaje. EDUCARE, 17(1), 74-92. Recuperado de <http://historico.upel.edu.ve:81/revistas/index.php/educare/article/view/1073/386>
- Minedu 2019 Orientaciones para el docente [www.minedu.gob.pe/somospares/pdf/orientaciones-para-el-docente-05-09-19.pdf](http://www.minedu.gob.pe/somospares/pdf/orientaciones-para-el-docente-05-09-19.pdf)
- Montenegro, Edilma Rosa M. (2013) La comunicación como elemento esencial en la gestión educativa : un estudio en el Colegio La Santa Familia. Masters thesis, Universidad de Panamá. <http://uprid.up.ac.pa/447/1/edilma%20montenegro.pdf>
- Patiño Farias, M. (2020). La comunicación efectiva de las relaciones públicas y el liderazgo organizacional en los colaboradores del Centro del Adulto Mayor, Lima 2020 - (sede Jesús María- Comas) (Trabajo de Suficiencia Profesional). Universidad de San Martín de Porres, Lima, Perú. <https://hdl.handle.net/20.500.12727/8646>
- Poveda, D., Pazmiño, L., & Vallejo, A. (2024). El papel de la comunicación efectiva y el conectivismo, para reducir la deserción escolar. Polo del Conocimiento, 9(2), 112-129. doi:<https://doi.org/10.23857/pc.v9i2.6513>
- Prieto D (1999) La comunicación en la educación. Argentina Interamericana Editores
- Quintero Soto, E. (2013). La comunicación efectiva en los ambientes virtuales: un compromiso del asesor para integrar al alumno a los cursos en línea. Revista Mexicana De Bachillerato a Distancia, 5(10). <https://doi.org/10.22201/cuaed.20074751e.2013.10.44232>
- Reddy, M. J. (1979): “The Conduit Metaphor: A Case of Frame Conflict in our Language about Language”, en Andrew Ortony (ed.): Metaphor and Thought. Cambridge: CUP.
- Rodas, E. (2017). Comunicación efectiva y trabajo en equipo. Universidad Rafael Landívar.
- Rubio Rubio, M. (2022). La comunicación efectiva en el cumplimiento de funciones de la comunidad educativa. [Tesis de Maestría]. Quito: Universidad Tecnológica Indoamérica. 157 p.
- Véliz-Intriago , A. K. (2017). Comunicación efectiva para la optimización del clima organizacional. Revista Científica FIPCAEC (Fomento De La investigación Y publicación científico-técnica multidisciplinaria). ISSN : 2588-090X . Polo De Capacitación, Investigación Y Publicación (POCAIP), 2(2), 31-48. <https://doi.org/10.23857/fipcaec.v2i2.16>
- Zegarac, V. (2008): “Culture and communication”, en H. Spencer-Oatey (ed.), Culturally Speaking. Culture, Communication and Politeness Theory, London: Continuum, p. 48-70.